

Aviso de Privacidad de Herencia Authentics

I. General

En Herencia Authentics, la protección de sus datos personales es una prioridad. Este Aviso de Privacidad se elabora en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), con el fin de informarle qué datos personales recopilamos, cómo los utilizamos, con quién los compartimos y cómo puede ejercer sus derechos sobre ellos.

Al acceder a nuestro sitio web y/o al adquirir nuestros productos y servicios, usted acepta las condiciones de este Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de modificar este documento en cualquier momento.

II. ¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos que recopilamos dependen del tipo de interacción que tenga con Herencia Authentics. Para procesar pedidos y brindarle una mejor experiencia, podríamos solicitar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo, dirección de envío y facturación, número telefónico y correo electrónico.
- Datos bancarios: Información de pago (tarjeta de crédito/débito u otros métodos).
- Datos del destinatario: Nombre, dirección y teléfono de la persona que recibirá el pedido.
- Información de navegación: Cookies, dirección IP, dispositivo utilizado y datos sobre su interacción con nuestro sitio web.

No recopilamos datos sensibles, como información sobre origen racial, salud, creencias religiosas o ideología política.

III. ¿Para qué usamos sus datos personales?

En Herencia Authentics, utilizamos sus datos personales exclusivamente para los siguientes fines:

1. Finalidades primarias:
 - Procesar, gestionar y enviar sus pedidos.
 - Confirmar su identidad y verificar la información proporcionada.
 - Gestionar pagos y facturación.
 - Brindar asistencia al cliente y gestionar aclaraciones.
 - Cumplir con obligaciones fiscales y legales.
2. Finalidades secundarias:
 - Ofrecerle promociones, descuentos y novedades relacionadas con nuestros productos y servicios.

- Enviar boletines informativos y publicidad personalizada con base en sus intereses.
- Analizar su comportamiento en nuestro sitio web para mejorar su experiencia de compra.

IV. ¿Con quién compartimos su información?

Para operar correctamente, podríamos compartir sus datos con:

- Proveedores de servicios de paquetería y logística, con el fin de procesar y entregar sus pedidos.
- Plataformas de pago como bancos o procesadores de pagos digitales, exclusivamente para gestionar sus transacciones.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley.

V. ¿Cómo proteger su información y evitar su uso indebido?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo a: contacto@herenciaa.com
- Contactándonos al número telefónico proporcionado en nuestro sitio web.

VI. ¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, deberá enviarnos una solicitud formal a través de:

- Correo electrónico: contacto@herenciaa.com
- Asunto: "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO"
- Requisitos: Nombre completo, copia de su identificación oficial, explicación del derecho que desea ejercer y su relación con nosotros.

En algunos casos, podremos negar su solicitud, por ejemplo:

- Si no es el titular de los datos o no cuenta con autorización legal.
- Si los datos son necesarios para cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- Si la eliminación de los datos afecta derechos de terceros.

VII. ¿Cómo conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

Podremos modificar este Aviso de Privacidad debido a cambios en la ley, políticas internas o requerimientos operativos. En caso de modificaciones, le informaremos mediante los siguientes medios:

- A través de nuestro sitio web.

Le recomendamos revisar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad para mantenerse informado.

VIII. Medios Electrónicos y Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Estas herramientas nos permiten:

- Reconocerlo cuando accede a nuestro sitio.
- Recordar sus preferencias y personalizar su experiencia.
- Analizar el tráfico del sitio para mejorar su funcionamiento.
- Mostrar publicidad personalizada basada en sus intereses.

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el correcto funcionamiento del sitio. Para más información sobre cómo gestionar cookies, puede consultar la configuración de su navegador.

IX. Seguridad de sus Datos

Herencia Authentics implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger su información contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Utilizamos:

- Cifrado de datos en las transacciones.
- Protección contra accesos no autorizados.
- Protocolos de seguridad en servidores y almacenamiento.

Si bien nos esforzamos en proteger su información, el usuario es responsable de mantener sus credenciales seguras y evitar compartir información en sitios de terceros no autorizados.

X. Información de Contacto

Si tiene dudas sobre este Aviso de Privacidad o desea ejercer algún derecho relacionado con sus datos personales, puede contactarnos en:

 Correo electrónico: contacto@herenciaa.com

 Sitio web: www.herenciaa.com