

Política de Envío de Herencia Authentics

La siguiente Política de Envío de Herencia Authentics establece los términos y condiciones bajo los cuales realizamos la entrega de nuestros productos. Al navegar e ingresar a nuestra página web y/o al realizar algún pedido usted acepta esta Política de Envíos de Herencia Authentics. Todos los puntos mencionados en este documento son invariables e intransferibles, por lo que recomendamos leerlo detenidamente antes de realizar una compra.

I. Condiciones Generales de Envío

- Los tiempos de tránsito proporcionados son estimados y pueden variar dependiendo de factores como la hora de recolección, el tipo de producto solicitado y las características del envío.
- Herencia Authentics no se hace responsable por cualquier diferencia entre el tiempo de tránsito estimado y el tiempo de entrega real.
- Nos comprometemos a realizar el máximo esfuerzo para cumplir con los tiempos de tránsito establecidos, pero en caso de retrasos por razones externas, no asumiremos responsabilidad por daños o pérdidas derivadas de estos retrasos.
- No ofrecemos compensaciones por demoras en la entrega, ya que estas pueden depender de la logística de terceros, condiciones climáticas o circunstancias ajenas a nuestro control.

II. Horarios de Servicio y Procesamiento de Pedidos

Todos los pedidos recibidos dentro de nuestro horario de operación serán procesados y enviados en los siguientes horarios:

- Lunes a Viernes: 9:00 hrs. – 15:00 hrs.
- Sábados: 9:00 hrs. – 12:00 hrs.
- Domingos: No hay procesamiento de pedidos.

Cualquier pedido realizado fuera de este horario será programado para su procesamiento en el siguiente día hábil.

III. Área de Cobertura

- Herencia Authentics realiza envíos a todo México.
- La dirección de envío proporcionada por el cliente debe ser correcta y completa, incluyendo referencias específicas como número interior o indicaciones adicionales. En caso de que la dirección no esté correctamente registrada, no seremos responsables de problemas en la entrega.
- Para asegurar la correcta entrega, es fundamental que el cliente proporcione datos de contacto actualizados y esté disponible en el domicilio registrado en el horario estimado de entrega.

IV. Retrasos en la Entrega

Herencia Authentics no es responsable de retrasos causados por:

- Problemas logísticos de la paquetería.
- Factores externos como condiciones climáticas o bloqueos en rutas de entrega.
- Errores en la dirección proporcionada por el cliente.
- Falta de disponibilidad del destinatario para recibir el paquete.

Si un pedido no se entrega en la fecha programada, el cliente deberá contactar directamente a la empresa de paquetería para dar seguimiento a su entrega.

V. Cambios y Devoluciones

Debido a la naturaleza exclusiva y frágil de nuestros productos:

- No aceptamos devoluciones ni cambios.
- Para solicitar asistencia con un problema en su pedido, deberá contactarnos a través de nuestro correo electrónico contacto@herenciaa.com.
- Todas las solicitudes de aclaración deberán realizarse en un plazo máximo de 12 horas después de haber recibido el producto.

VI. Contacto para Soporte en Envíos

Si tiene dudas o necesita asistencia con un envío, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

 Correo electrónico: contacto@herenciaa.com

 Sitio web: www.herenciaa.com