

Términos y Condiciones de Herencia Authentics

I. General

Este sitio web es operado por Herencia Authentics. Al visitar nuestro sitio y/o realizar una compra, usted participa en nuestro “Servicio” y acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”). Esto incluye aquellos términos, condiciones y políticas adicionales a los que se hace referencia en este documento y/o que están disponibles mediante un hipervínculo.

Le solicitamos que lea detenidamente estas condiciones antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos términos. Si no está de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones aquí establecidos, no podrá acceder a este sitio ni utilizar nuestros servicios. Su uso continuo del sitio constituye su aceptación total de estos términos.

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo, especialmente en casos donde detectemos posibles riesgos o inconsistencias en las transacciones.

II. Modificaciones al Servicio y Precios

Herencia Authentics se reserva el derecho de modificar, actualizar o discontinuar cualquier producto, servicio o contenido del sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Esto incluye cambios en los precios, características de los productos o en las políticas internas.

No asumimos ninguna responsabilidad frente a usted ni frente a terceros por modificaciones o interrupciones en nuestro servicio. Los precios de nuestros productos están sujetos a ajustes sin previo aviso, ya sea por cambios en los costos operativos, actualización de inventarios o modificaciones de mercado.

III. Productos o Servicios

Nuestros productos están diseñados para coleccionistas y entusiastas que buscan artículos únicos y exclusivos. Por la naturaleza de los productos que ofrecemos:

- Todos los artículos son limitados, frágiles y están sujetos a desgaste natural. Una vez que el producto ha sido recibido, es responsabilidad del cliente conservarlo en las condiciones adecuadas para mantener su valor.
- No se aceptan devoluciones, cambios ni reembolsos.
- Todos los productos incluyen un certificado de autenticidad emitido por un tercero, que avala la procedencia de los artículos. Sin embargo, Herencia Authentics no asume responsabilidad por la autenticidad de los certificados ni por los autógrafos, ya que estas evaluaciones son realizadas por entidades certificadoras externas.

Aunque nos esforzamos por representar nuestros productos de la manera más precisa posible a través de imágenes y descripciones detalladas, las variaciones en la visualización de colores en monitores o dispositivos pueden ocasionar diferencias con el producto físico. Al realizar una compra, usted acepta estas posibles variaciones.

IV. Errores, Inexactitudes y Omisiones

Es posible que, en ocasiones, la información en nuestro sitio contenga errores tipográficos, inexactitudes o inconsistencias relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, gastos de envío, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o actualizar la información en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa.

Si un error afecta un pedido ya confirmado, nos pondremos en contacto con usted para ofrecerle alternativas o procesar un reembolso completo, dependiendo de las circunstancias.

V. Tiempo de Envío

El tiempo de entrega estimado para los pedidos es de 5-10 días hábiles a partir de la confirmación del pago. No procesamos ni enviamos pedidos los fines de semana ni en días festivos.

Si la demanda de pedidos es alta o surgen contingencias externas, como retrasos por parte de las empresas de paquetería, el tiempo de envío puede extenderse. En estos casos, nos comunicaremos con usted para informarle sobre el estado de su pedido.

VI. Procesamiento de Órdenes

Para procesar su pedido de manera eficiente y segura, necesitamos que proporcione información personal completa y precisa, que incluye: nombre, dirección, correo electrónico y teléfono de contacto.

Todos los pagos realizados en el sitio están sujetos a validación. Nos reservamos el derecho de solicitar documentos oficiales, como una identificación, para verificar la titularidad del método de pago. En caso de que el cliente no proporcione la documentación requerida, el pedido será cancelado, y se emitirá un reembolso con un cargo administrativo del 5% del monto total para cubrir los costos bancarios.

Si su institución financiera genera un contracargo no autorizado, Herencia Authentics se reserva el derecho de emprender acciones legales para recuperar los montos adeudados, además de los costos legales y administrativos asociados.

VII. Cambios, Devoluciones y Contracargos

- No aceptamos devoluciones, cambios ni reembolsos debido a la naturaleza exclusiva y frágil de los productos. Una vez recibido, el cliente es responsable de conservar el artículo en condiciones óptimas.
- Al realizar una compra, usted acepta que no iniciará contracargos con su banco ni institución financiera. Si esto ocurre, tomaremos acciones legales para proteger nuestra operación.
- En caso de problemas relacionados con su pedido, deberá contactarnos en un plazo máximo de 12 horas después de haber recibido el producto.

VIII. Enlaces de Terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia. Herencia Authentics no garantiza ni asume responsabilidad alguna por la calidad, funcionalidad o exactitud de dichos sitios.

Todas las interacciones con terceros son responsabilidad exclusiva del usuario. Cualquier problema o reclamo relacionado con estos servicios deberá dirigirse directamente al proveedor correspondiente.

IX. Usos Prohibidos

El sitio de Herencia Authentics no debe utilizarse para:

1. Fines ilegales o fraudulentos.
2. Actividades que infrinjan derechos de propiedad intelectual.
3. La transmisión de virus, malware o cualquier código malicioso.
4. Enviar información falsa, amenazante, difamatoria o discriminatoria.

En caso de detectar un uso indebido, nos reservamos el derecho de terminar su acceso al sitio y reportar las actividades a las autoridades competentes, si es necesario.

X. Descargo de Responsabilidad

Todos los productos y servicios ofrecidos en el sitio se entregan “tal como están” y “según disponibilidad”, sin garantías explícitas ni implícitas. Esto incluye, pero no se limita a, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o ausencia de errores.

Herencia Authentics no será responsable de pérdidas o daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que puedan surgir del uso del sitio, de nuestros productos o de la incapacidad de utilizarlos.

Al usar el sitio web o adquirir productos, el cliente acepta que lo hace bajo su propio riesgo:

- Si un cliente compra un producto basado en una interpretación personal de la descripción o las imágenes, cualquier discrepancia entre sus expectativas y la realidad no será responsabilidad de Herencia Authentics.

XI. Indemnización y Ley Aplicable

El cliente se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a Herencia Authentics frente a cualquier demanda, reclamo o acción legal derivada del incumplimiento de estos términos, del uso indebido del sitio o de la violación de derechos de terceros.

Estos términos y condiciones están regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de disputas, las partes se someterán a los tribunales competentes en México.

XII. Información de Contacto

Para preguntas, inquietudes o asistencia relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros en:

Contacto@herenciaa.com